



SENDEO

ETİK İLKELERİ

İçindekiler

Yönetimin Mesajı.....	3
1. Temel Değerlerimiz.....	4
2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin?.....	5
3. İlke ve Politikalarımız	6
3.1. İnsan Haklarına Saygı	6
3.2. Her Koşulda Hukuka Uyum.....	7
3.4. Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi.....	9
3.5. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum	10
3.6. Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması.....	11
3.7. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar.....	12
3.8. Rekabet Hukukuna Uyum	13
3.9. Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak	14
3.10. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı.....	15
3.11. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması.....	16
4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi	17

Yönetimin Mesajı

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Sendeo olarak, çıktığımız yolda süreçlerimizi yürütürken uzun vadeli, sürdürülebilir ve yenilikçi bir değer yaratmak arzusu ile insanı odağına alan, gelişen ve dönüşen dünya ile toplumumuzu gözeten bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere, tüm paydaşlarımızla uzun yıllar sürmesini amaçlayarak kurduğumuz iş birlikleri, bu anlayışımızın temelini oluşturuyor.

Sendeo olarak kurulduğumuz günden bu yana mensubu olduğumuz Koç Topluluğu'nun belirlemiş olduğu etik ilkeler her zaman yol göstericimiz oldu. Hızlı bir dönüşüm içerisinde olduğumuz bu dönem içerisinde faaliyetimizi yürütürken her zaman etik bir duruş sergilememizde ve hukuk kuralları ile uyumlu bir şekilde hareket etmemizde destek olacağımızı biliyoruz.

Küreselleşen ticari uygulamalar, birçok farklı yerel ve uluslararası düzenlemenin getirdiği değişim, evrensel yaklaşımların benimsenmesini her geçen gün daha öncelikli hale getiriyor. Sendeo'yu daha da ileriye taşımak hedefiyle hazırlanan Sendeo Etik İlkeleri ve ilgili politikaların hepimize bu anlamda rehberlik etmesini hedefliyoruz. Sendeo olarak iş dünyasında ve toplumda dönüşümü tetikleyerek, paydaşlar arasında diyalogu başlatarak, yeni iş birliklerinin kurulmasına öncülük ederek önümüzdeki dönemde de pozitif dönüşümün öncüsü olmayı amaçlıyoruz. Bu nedenle Sendeo Etik İlkeleri'nin benimsenmesi ve iş yapışının bir parçası olması büyük önem taşıyor.

Etik kuralların tüm seviyelerde benimsenmesi ve çalışanlarımızın bu kurallara uygun davranmasını sağlamak üzere hazırlanan dokümanların şirketimiz kültürüne fayda sağlayacağına inanıyoruz.

Hepinize Sendeo Etik İlkeleri'nin uygulanması için gösterdiğiniz çaba ve yarattığınız iş birliği ortamı için teşekkürlerimi sunarım.

Sevgi ve saygılarımla,

Özgün Şahin
Genel Müdür

1. Temel Değerlerimiz

Sendeo olarak Kurucumuz Vehbi Koç'un hedef ve ilkelerini esas alır, görevlerimizi bu ilkeler ışığında yerine getiririz.

Doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm Sendeo çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

KURUCUMUZ VEHBİ KOÇ'UN İLKELERİ

*Müşterilerimiz
velinimetimizdir.*

*Daima en iyi
olmak, vazgeçilmez
hedefimizdir.*

*Amacımız, sürekli
gelişmek için
kaynak
yaratmaktır.*

*En önemli
sermayemiz, insan
kaynağımızdır.*

*Üstün iş ahlakı ve
dürüst çalışma
ilkelerine uymak
düsturumuzdur.*

*Tüm ilişkilerimizde
adilane, karşılıklı
yarar sağlamak
amacıyla, iyi niyet
ve anlayışla
davranmak,
yasalara ve ahlak
kurallarına daima
uymak ilkemizdir.*

2. Etik İlkelerimiz - Neden ve Kimin İçin?

Sendeo Etik İlkeleri; Sendeo yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarımıza (tedarikçiler; acenteler, kiralık araç sahipleri gibi yükleniciler, danışmanlar, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilciler vb.) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm Sendeo çalışanlarının, Sendeo'nun faaliyet gösterdiği her yerde mevcut yasal düzenlemelere olduğu kadar, Koç Topluluğu Etik İlkeleri'ne ve Sendeo Etik İlkelerine de uymaları gerekir. Sendeo aynı zamanda, kendi İş Ortaklarının, Koç Topluluğu ve Sendeo Etik İlkeleri'ne ve bağlı politikalara, ilgili olduğu ölçüde uymaları için gerekli önlemleri alır.

Koç Topluluğu Etik İlkeleri ile Sendeo Etik İlkeleri'ne uyum, bütün Sendeo çalışanlarının görevi olmakla birlikte, Sendeo üst yönetiminin bu konuda liderlik göstermesi beklenmektedir.

Etik İlkelerimiz Uyum Programının aşağıda belirtilen üç operasyonel temeline dayanır:

- Önleme - Operasyonlarımızın olduğu her yerde, her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- Tespit Etme - Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- Tepki Verme - İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerek olması hâlinde ilgili yaptırımları uygular, kendi sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Koç Topluluğu ve Sendeo Etik İlkeleri'nde veya Sendeo'nun politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkeleri'mizin ruhuna uygun, temel etik değerlerle uyumlu hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düğüldüğünde, Sendeo Hukuk ve Uyum Müşavirliği'ne danışırız.

Detaylı bilgi için lütfen Sendeo Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

Doğru Bilinen Yanlış:

Sendeo'nun mevzuata, taraf olduğu sözleşmelere ve taahhütlerine uyması Üst Yönetim ve Uyum Görevlilerinin görevidir.

Doğrusu:

Mevzuata, taraf olduğumuz sözleşmelere ve taahhütlerimize uymak tüm Topluluk çalışanlarının görevidir. Üst Yönetim ve Uyum Görevlileri, tüm Topluluk çalışanları ve İş Ortaklarının, bu yükümlülüklerle uyumlu hareket etmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

3. İlke ve Politikalarımız

3.1. İnsan Haklarına Saygı

Sendeo olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal kurum olmayı hedefleriz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Etik İlkeleri'miz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı ve malvarlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İşbirliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız,
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

Daha detaylı bilgi için lütfen Sendeo İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Yöneticim sıklıkla etnik kökenim ve ailemle ilgili sorular soruyor. İşimi kaybetmek istemediğim için, bir aksiyon almak istemiyorum ama kariyerimde ilerlememe engel olmasından korkuyorum.

Cevap:

Yöneticinizin davranışının iş ortamında sizi olumsuz etkilediğini ve ayrımcılığa yol açtığını düşünüyorsanız, bu durumu bir üst yöneticinize, anonim olarak ihbar hattına bildirebilirsiniz.

3.2. Her Koşulda Hukuka Uyum

İş yaptığımız her yerde, hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkeleri'mize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

Sendeo olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve güçlü markalarımızı iş yapılan pazarlarda korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, Sendeo olarak, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz, ancak hangi durumlarda yöneticilerinden veya Sendeo Hukuk ve Uyum Müşavirliği'nden destek alınması gerektiğini bilmelerini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın, yalnızca ilgili çalışan, departman veya Sendeo'yu değil tüm Koç Topluluğu'nu etkileyeceğini biliriz. Yerel mevzuatın yanı sıra Sendeo'nun sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında uluslararası düzenlemelere uymaları gerekebileceğini biliriz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırımı olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

SENDEO ADINA HAREKET EDERKEN KENDİMİZE SORMAMIZ GEREKENLER

*Hukuka uygun
davranıyor muyum?*

*Koç Topluluğu Etik
İlkeleri ve Sendeo Etik
İlkeleri'ne ve
politikalarına uygun
davranıyor muyum?*

*Sendeo kültürünü
doğru yansıtıyor
muyum?*

*İlgili riskleri göz
önünde bulundurdum
mu?*

*Davranışım
Sendeo'nun itibarını
veya Koç
Topluluğu'nu
herhangi bir şekilde
olumsuz yönde etkiler
mi?*

3.3. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Sendeo olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Koç Holding A.Ş.'nin imzalamış olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alırız.

Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasa, Sendeo'nun ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla, değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve Sendeo politikalarına uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

Hediye ve Ağırlama

Sendeo içerisinde hediye ve ağırlama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Mevzuata uyumlu olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Sendeo ve Koç Topluluğu'nun itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

Detaylı bilgi için lütfen Sendeo Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Sendeo Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Tedarikçi firmalarımızdan A'nın satış departmanında görevli Ahmet, düzenli aralıklarla satın alma departmanına hediyeler yolluyor. Hediyeler zaman zaman yöresel tatlı, çikolata bazen ise gömlek veya kravat olabiliyor. Süregelen iş ilişkimizi bozmamak adına çalıştığımız şirketlerden gelen bu gibi hediyeleri kabul edebilir miyiz?

Cevap:

Hediye ve ağırlamaların düzenli şekilde yapılması ve makul tutarlarda olmaması hâlinde, bu durum Hediye ve Ağırlama Kriterlerine aykırılık oluşturur. Hediyelerin, karar alma süreci üzerinde etki gösterebilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek şekilde düzenli olarak gönderilmesi ve makul tutarlı olmaması durumunda, bu tip hediyeler kabul edilmemelidir.

3.4. Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi

Sendeo çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile Sendeo ve Koç Topluluğu'na karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve Sendeo Hukuk ve Uyum Müşavirliği ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınırız. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınırız.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın Sendeo'daki mevcut görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- İş Ortaklarımızın, Sendeo ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığımızın olması durumunda, yöneticimiz ile Sendeo Hukuk ve Uyum Müşavirliği'ni konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

Soru:

Satın alma süreçlerinde karar verici kişilerden biriyim. Kuzenim, bir tedarikçi adayımızın hâkim ortağı konumunda. Fakat bu firma standart satın alma süreçlerinden geçirilmiş, alanında yetkin, en kaliteli ve en uygun fiyat teklifini veren ve muhtemelen sözleşme imzalanacak bir firma olarak öne çıkıyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Satın alma sürecinde yapılan değerlendirmeler neticesinde, bu firma adil ve tarafsız olarak seçilebilir. Fakat bu kararı veren kişilerden biri olarak sizinle ilgili firmanın arasında bir şahsi menfaat ilişkisi olduğu izleniminin doğmaması için bu süreçte karar verici olmamanız gerekir. Dolayısıyla konu hakkında bir üst yöneticinize bilgi vererek değerlendirmenin sizin yerinize başka bir yönetici tarafından yapılmasını sağlamalısınız. Bu vasıta ile kararın etik ve şeffaf bir şekilde alınmasını sağlayabilirsiniz.

3.5. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır. Sendeo olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemde kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için gerekli durum değerlendirmesini yaparız. Sendeo olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Küresel faaliyet gösteren Koç Topluluğu'nun bir grup şirketi ve Aygaz Grubu'nun iştiraki olarak, ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka Sendeo Hukuk ve Uyum Müşavirliği'nden onay alırız.

Detaylı bilgi için lütfen Sendeo Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Ticaret yaptığım şirket, yaptırım listesinde değilse, kapsamlı yaptırıma tabi bir ülkede olmasına rağmen bu şirketle ticaret yapabilir miyim?

Cevap:

Kapsamlı yaptırımlara tabi olan ülkelerde, ticaret yaptığın tarafın dışında, sattığın ürünün hammaddesinin menşei, ödeme alınan para birimi, işleme imzacı olan kişilerin tabiiyeti gibi pek çok kontrolün daha yapılması gerekir. Bu ülkelerle ticaret söz konusu ise Sendeo Hukuk ve Uyum Müşavirliği'nden onay alınmalıdır.

3.6. Gizlilik

Sendeo'ya, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri Sendeo'dan ayrılışta bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

3.7. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Sendeo ve Koç Topluluğu'nun değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu iş birlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle iş birlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

Siyasi Faaliyet

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için Topluluk kaynakları (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanılamaz. Sendeo çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

Detaylı bilgi için lütfen Sendeo Bağış ve Sponsorluk Politikası ve Toplumsal Yatırım Politikası'nı inceleyiniz.

3.8. Rekabet Hukukuna Uyum

Sendeo olarak faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerde, itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almıyoruz.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak,
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak,
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak,
- Faaliyette buldukları pazarda hâkim durumda olan şirketlerimiz için kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak,
- Sendeo'yu temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak,
- Şirket içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak.

Detaylı bilgi için lütfen Sendeo Rekabet Hukuku Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Rakip şirketlerden birinde çalışmış olan bir çalışandan eski şirketi ile irtibata geçerek fiyat, maliyet, stok, zam, indirim, kampanyaları ile ilgili bilgi alması istenebilir mi?

Cevap:

Rekabete duyarlı bilgi olarak kabul edilen fiyat, maliyet, stok, zam, indirim, kampanya gibi bilgilerin doğrudan rakipler arasında paylaşılması rekabet hukuku açısından kesinlikle yasak olup hem Sendeo'ya hem ilgili çalışanlara ağır para cezaları uygulanması muhtemeldir. Bu nedenle çalışanlar aracılığıyla veya başka bir şekilde rakibe dair bilgileri doğrudan rakiplerden elde etmekten kaçınılmalıdır.

3.9. Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak

Sendeo olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, İş Ortaklarımızın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, İş Ortaklarımızı ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

Koç Topluluğu'nda insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve Şirket politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

Detaylı bilgi için lütfen Sendeo İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Çalıştığım tesiste güvenliğimiz gereği yanıcı ve parlayıcı maddelerin çalışma alanında bulundurulmasının yasak olmasına karşın bağlı olduğum yöneticim, üretim alanında sigara içiyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Mümkünse öncelikle yöneticinizi uyarmalısınız. Buna rağmen aynı davranışı sürdürmesi halinde bu konuyu bir üst yöneticinize veya İnsan Kaynakları Departmanı'na bildirebilir; isminizi ve iletişim bilgilerinizi gizlemek istemeniz halindeyse ihbar hattına bildirimde bulunabilirsiniz.

3.10. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

Sendeo olarak özellikle son yıllarda dünyada ve ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da, Sendeo ve Koç Topluluğu ilkelerimize ve marka değerlerimize uygun şekilde yer almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, Koç Topluluğu'na veya Sendeo'ya getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile şirketlerin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınıyoruz. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere, Sendeo Etik İlkeleri ve Koç Topluluğu Etik İlkeleri'ne ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Topluluğu Sosyal Medya Yönetim Kılavuzu'nu inceleyiniz.

Soru:

Sosyal medyada Sendeo kurumsal markası ve/veya Koç Topluluğu markaları hakkında önemli olduğunu düşündüğüm bir içeriğe rastladım, ne yapmalıyım?

Cevap:

İçeriği sosyalmedya@koc.com.tr adresine iletiniz. Bu sayede, zaman kaybetmeden, gerekli olduğu takdirde konuyla ilgili harekete geçebiliriz.

3.11. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, Sendeo faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri Sendeo'yu etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- Tedarikçi, acente, kiralık araç sahibi seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, Sendeo Bilgilendirme Politikası kapsamında kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından Sendeo adına açıklama yaparız.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi veririz. Basın açıklamalarında Topluluğun ve Sendeo'nun etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz.
- Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- Sendeo'nun, Koç Topluluğu'nun kuruluşundan itibaren süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, Şirketimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

Detaylı bilgi için lütfen Sendeo Bilgilendirme Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Uzun yıllardır çalışmakta olduğumuz bir acentemiz, sektöründe bilinen ve çevresince saygı duyulan bir aileye mensup. Son dönemde oldukça yüksek bir performans sergiliyor ve Şirketimiz için oldukça kârlı bir iş ilişkimiz bulunuyor. Buna karşın çalışanlarının bir kısmının sigortasız olduğunu, iş yoğunluğu olan bazı dönemlerde ise çocuk yaşlardaki kişilerin bu şirkette çalıştığını öğrendim. Acentemiz, bu durumun zorunluluktan doğduğunu, hiçbir çalışanın bu durumdan şikâyetçi olmadığını, tüm maaşların gerekirse nakit olarak işçilere elden ödendiğini söylüyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Sendeo olarak tüm İş Ortakları'mızın yasal yükümlülüklerine uygun davranmasını bekler ve buna uygun önlemler alırız. Belirtildiği şekilde mevzuata aykırı hareket eden bir acente ile çalışılması uygun olmayacağı için ilgili firma ile açık iletişim dâhilinde görüşerek acil önlem alması sağlanmalıdır. Aksi durumda yöneticilerimiz ve Sendeo Hukuk ve Uyum Müşavirliği bilgisi dâhilinde hareket ederek acentelik sözleşmesinin feshinin de gündeme gelebileceğini acentemize hatırlatmalıyız.

4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi

Sendeo olarak, mevzuat ve Etik İlkeleri'mizin ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

Sendeo, tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, Koç Topluluğu'nun ve Sendeo'nun etik standartlarına aykırı olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak Koç Topluluğu ve Sendeo Etik İlkeleri ve ilgili tüm politikalara uygun hareket ederiz. Herhangi bir şüphe halinde Sendeo Hukuk ve Uyum Müşavirliği'ne uyum@sendeo.com.tr e-posta adresi üzerinden danışırız.

Sendeo'nun raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar hattına iletmeleri gerekmektedir.

Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar
- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.)
- Etik kuralların, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit
- Topluluk ekipmanlarının uygunsuz kullanımı
- Muhasebe kayıtlarında dolandırıcılık
- Rüşvet vermek veya almak
- Topluluk veya Sendeo'nun sırlarını açığa çıkarmak
- Suç gelirlerinin aklanması
- Çevreye verilen zarar
- Taciz
- Mobbing

İhbar ve bildirimlerinizi www.koc.com.tr/ihbarbildirim linki üzerinden yapabilirsiniz.